

## **INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Metrocrest Services es una agencia de asistencia a corto plazo, y nuestra misión es proporcionar programas para individuos, familias y personas mayores que conduzcan a la autosuficiencia y la independencia. Metrocrest Services opera con cita previa. Llame a nuestra oficina para programar una cita para reunirse con un trabajador social.

### **HORAS DE OPERACION:**

Lunes – Viernes: 8:00 am – 5:00 pm

Sábado: 9:00 am – 1:00 pm

### **Nuestra despensa de alimentos está disponible de la siguiente manera:**

Lunes – Viernes: 8:00 am – 4:00 pm

Sábado: 9:00 am – 12:00 pm

### **Le pedimos que proporcione lo siguiente en su cita:**

- PRUEBA DE IDENTIDAD:** Los Conductores válidos Licencian o se imaginan YO.D. y Tarjeta de Seguridad social para todos miembros de la familia de la familia.
- PRUEBA DE RESIDENCIA:** En un apartamento: El acuerdo del arrendamiento o una carta del director que indica que los ocupantes son, la tasa del alquiler, y la longitud del arrendamiento. En una casa: El acuerdo del arrendamiento, el libro del pago, o la carta de de que usted alquila la casa.
- PRUEBA DE INGRESOS:** : Dure 30 días de talonarios de paga de su trabajo, del desempleo, de la incapacidad de obrero, de los cupones canjeables por alimentos, o de TANF.
- PRUEBA DE CRISIS:** El recibo de la reparación del coche, recibo médico de cuidado, algo mostrando lo que le puso en esta situación.

**SU TIEMPO DE CITA ES: DIA \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_ HORA \_\_\_\_\_**

\*\*Si nunca ha estado aquí antes y necesita ayuda con alimentos, puede venir sin cita por primera vez entre las 8:00 am y las 3:00 pm. Lunes a viernes. Después, tendrá que hacer una cita. Solo asegúrese de tener la Prueba de residencia, Prueba de ingresos y ID cuando ingrese.

*Serving Carrollton, Farmers Branch, Addison, Coppell, and city of Dallas in Denton County*